|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dine erfaringer med fastlegen og fastlegekontoret** | | | | | | |  | |
|  |  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | | Vet ikke |
| 1 | Er det vanskelig å komme i kontakt med legekontoret på telefon? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | | □6 |
| 2 | Er du fornøyd med legekontorets tilgjengelighet på internett/SMS? (Bestilling av time, fornyelse av resepter) | Ja  □1 | Nei  □2 |  |  |  | | Vet ikke  □3 |
| 3 | Sist du hadde behov for en time hos fastlegen din raskt, når fikk du time? | Samme dag  □1 | Neste dag  □2 | Etter 2 dager  □3 | Etter mer enn 2 dager  □4 |  | | Ikke aktuelt -> gå til spørsmål 5  □5 |
| 4 | Var denne ventetiden akseptabel? | Ikke i det hele tatt  □1 | I liten grad  □2 | I noen grad  □3 | I stor grad  □4 | I svært stor grad  □5 | |  |
| Spørsmål 5 og 6 gjelder kun timeavtaler som ikke haster (se bort fra timer med behov for rask hjelp) | | | | | | | | |
| 5 | Hvor lenge må du vanligvis vente før du får en time hos fastlegen? | 0-1 dag  □1 | 2-3 dager  □2 | 4-7 dager  □3 | 8-14 dager  □4 | Mer enn to uker  □5 | | Ikke aktuelt -> gå til spørsmål 7  □6 |
| 6 | Er denne ventetiden akseptabel? | Ikke i det hele tatt  □1 | I liten grad  □2 | I noen grad  □3 | I stor grad  □4 | I svært stor grad  □5 | |  |
| **Vurdering av fastlegen** | | | | | | | | |
|  |  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |  |
| 7 | Opplever du at fastlegen tar deg på alvor? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | |  |
| 8 | Opplever du at fastlegen har nok tid til deg? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | |  |
| 9 | Opplever du at fastlegen snakker til deg slik at du forstår ham/henne? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | |  |
| 10 | Opplever du at fastlegen er faglig dyktig? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | |  |
| 11 | Opplever du at fastlegen viser interesse for din situasjon? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | |  |
| 12 | Opplever du at fastlegen tar deg med så mye som du ønsker i avgjørelser som angår deg? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | |  |
| 13 | Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om helseproblemene dine og behandlingen av dem? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | | Ikke aktuelt  □6 |
| 14 | Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om bruk og bivirkninger av medisiner? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | | □6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Organisering og øvrige ansatte** | | | | | | | |
|  |  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |  |
| 15 | Opplever du at legekontoret er godt organisert? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| 16 | Opplever du at de øvrige ansatte er imøtekommende og dyktige? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| 17 | Blir du møtt med høflighet og respekt i resepsjonen? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| 18 | Opplever du at du må vente på venterommet utover avtalt tid? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| 19 | Foregår samtaler med fastlegen og øvrige ansatte på en måte som ivaretar ditt privatliv? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| **Koordinering og samarbeid** | | | | | | | |
|  |  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt/ vet ikke |
| 20 | Opplever du at fastlegen koordinerer ditt samlede helsetjenestetilbud på en god måte? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | □6 |
| 21 | Opplever du at fastlegen samarbeider bra med andre tjenester du har behov for? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 | □6 |
| **Andre vurderinger** | | | | | | | |
|  |  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |  |
| 22 | Alt i alt, er du fornøyd med fastlegen din? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| 23 | Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å forstå helseproblemene dine? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| 24 | Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å mestre helseproblemene dine? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| 25 | Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å holde deg frisk? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| 26 | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet hos fastlegen (etter det du selv kan bedømme)? | □1 | □2 | □3 | □4 | □5 |  |
| **Her kan du skrive mer om dine erfaringer med fastlegen og fastlegekontoret:** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |