

Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2014

Resultater for Blå Kors Sør, Borgestadklinikken, Avdeling Skien

PasOpp rapport Nr 7 - 2014



| | |
|-------------------------|---|
| Tittel | Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2014. Resultater for Blå Kors Sør, Borgestadklinikken, Avdeling Skien |
| English title | Inpatient's experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence. Results for Blå Kors Sør, Borgestadklinikken, Avdeling Skien |
| Institusjon | Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten |
| Ansvarlig | Magne Nylenna, direktør |
| Forfattere | Haugum, Monažprosjektleder, <i>forsker, Kunnskapssenteret</i> Holmboe, Olaf, <i>forsker, Kunnskapssenteret</i> Iversen, Hilde Hestad, <i>seniorforsker, Kunnskapssenteret</i> |
| ISBN | 978-82-8121-907-6 |
| ISSN | 1890-1565 |
| Rapport | Nr 7 – 2014 |
| Prosjektnummer | 790 |
| Publikasjonstype | PasOpp-rapport |
| Antall sider | 10 (20 inklusiv vedlegg) |
| Oppdragsgiver | Helsedirektoratet |
| Sitering | Haugum M, Holmboe O, Iversen HH. Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2014. Resultater for Blå Kors Sør, Borgestadklinikken, Avdeling Skien. PasOpp-rapport nr. 7–2014. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2014. |

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, men har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, desember 2014

Innhold

| | |
|---|-----------|
| INNLEDNING | 3 |
| Om rapporten | 3 |
| Datamaterialet | 3 |
| Nødvendig antall svarere for å motta egne rapporter | 4 |
| Fremstillinger i rapporten | 4 |
| RESULTATER PÅ ENKELTSPØRSMÅL | 6 |
| VEDLEGG | 11 |
| Vedlegg 1: Spørreskjema | 11 |

Innledning

Om rapporten

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) gjennomførte i 2014 en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant pasienter, 16 år og eldre, som var innlagt til døgnopphold på institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB). Både offentlige døgninstitusjoner og private døgninstitusjoner med avtaler med de regionale helseforetakene ble inkludert i undersøkelsen. Rene avrusningsenheter ble ekskludert. Undersøkelsen ble gjennomført ved alle institusjonene på en avtalt dag i uke 37. Én institusjon gjennomførte senere, da deres institusjon var nyåpnet i undersøkelsesuken.

I denne rapporten presenteres resultater på spørsmål om erfaringer med døgnopphold innen TSB ved Blå Kors Sør, Borgestadklinikken, Avdeling Skien. Hensikten med rapporten er å formidle resultatene slik at den enkelte enheten har lett tilgang på egne resultater, og dermed kan bruke informasjonen i lokalt kvalitetsarbeid.

Nasjonale resultater fra undersøkelsen og mer utfyllende beskrivelse av metodene er presentert i egen rapport.

Datamaterialet

Spørreskjemaet som ble benyttet i undersøkelsen er tidligere utviklet og testet, og er identisk med spørreskjemaet som ble benyttet i tilsvarende undersøkelse i 2013 (vedlegg 1). Skjemaet ble delt ut og levert inn på institusjonene mens pasientene var innlagt til døgnopphold. Av 1113 potensielle svarere på nasjonalt nivå, svarte 1017 (91 %). Svarprosenten er beregnet ut fra informasjonen Kunnskapssenteret mottok fra institusjonene angående:

- antall pasienter som var innlagt på gjennomføringsdagen,
- hvor mange som ikke var til stede når undersøkelsen ble gjennomført,
- hvor mange som ble ekskludert av faglig ansvarlig av «særlig menneskelige hensyn».

Vi mottok i alt 36 svar fra Blå Kors Sør, Borgestadklinikken, Avdeling Skien, noe som gir en svarprosent på 92.

Pasientsammensetningen varierer mye mellom institusjonene. For å kunne sammenligne institusjonene mot et landsgjennomsnitt kreves det en grundig gjennomgang av variabler for å justere for slike forskjeller. Grunnet kort tidshorison er ikke metodikk for sammenligning mellom institusjoner utviklet for denne undersøkelsen. Vi presenterer derfor resultatene som beskrivende statistikk, og resultatene i denne rapporten er følgelig ujusterte og uvektede tall. Muligheter for sammenligning av institusjoner mot et landsgjennomsnitt vil utredes i løpet av 2015.

Nødvendig antall svarere for å motta egne rapporter

Institusjonene i undersøkelsen varierte betraktelig angående antall døgnplasser og antall pasienter som var til stede når undersøkelsen ble gjennomført. I standard brukererfaringsundersøkelser ved somatiske sykehus trekker Kunnskapssenteret 400 pasienter fra hvert sykehus for å kunne få robuste tall for det enkelte sykehus. Til sammenligning er TSB-institusjonene svært små, og mange institusjoner hadde svært få svar. Dette øker usikkerheten ved undersøkelsens estimater, og truer anonymiteten til svarerne. Dette innebærer at vi kun presenterer beskrivende statistikk fra undersøkelsen, og at følgende regler ble utarbeidet for institusjonsrapportene:

- Hvis tre eller færre pasienter svarte: ikke institusjonsvise resultater.
 - Resultatene for disse institusjonene vil likevel inngå i resultatene oppgitt for høyere nivå, inkludert nasjonalt nivå.
- Hvis mellom fire og ti pasienter svarte: resultater presentert som gjennomsnitt og standardavvik.
- Hvis 11 eller flere pasienter svarte: både gjennomsnitt og prosentfordelinger på svarkategorier.

Fremstillinger i rapporten

Resultatene i denne rapporten fremstilles i seks tabeller. Tabell 1 viser resultater på enkeltspørsmål om pasientenes erfaringer med oppholdet ved institusjonen. Tabellen følger oppbyggingen i spørreskjemaet og presenteres i samme svarskala (figur 1). For hvert enkelt spørsmål presenterer vi:

- Antall svar: Hvor mange pasienter som har svart på dette spørsmålet.
- Gjennomsnitt: Skalaen i figur 1 er kodet fra 1 (= «ikke i det hele tatt») til 5 (= «i svært stor grad»). På de fleste spørsmål innebærer dette at en høy gjennomsnittsskåre er positivt. På spørsmål 36 er skalaen snudd, slik at her er en lav skåre positivt.
- Standardavvik: Mål på spredningen av svarene på hvert spørsmål, leses i sammenheng med gjennomsnittsverdiene.
- Prosentandel som har svart «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad».

- Prosentandel som har svart «i noen grad».
- Prosentandel som har svart «i stor grad» eller «i svært stor grad».
- De som har svart «vet ikke» eller «ikke aktuelt» er tatt ut av materialet for det aktuelle spørsmålet.

Figur 1: Svarskala på erfaringsspørsmål

Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Vet ikke/ikke aktuelt

Tabell 2 viser antall svarere og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på ett spørsmål som omhandler behandlerne/personalet.

Tabell 3 viser resultater på fire spørsmål som hadde svarskala fra «ikke noe utbytte» til «svært stort utbytte». Resultatene i tabellen presenteres på samme måte som i tabell 1.

Tabell 4 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på bakgrunnsspørsmål.

Tabell 5 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på fem spørsmål som omhandler tidligere innleggelse ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i.

Tabell 6 viser antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median for spørsmålene som omhandler pasientenes nåværende alder og alder da de fikk et rusproblem.

Resultater på enkeltspørsmål

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

| Spm nr | Spørsmål | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Ikke i det hele tatt/i liten grad | I noen grad | I stor grad/i svært stor grad |
|--------------------------------------|--|-------------|--------------|---------------|-----------------------------------|-------------|-------------------------------|
| Mottakelse | | | | | | | |
| 3 | Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom? | 35 | 3,3 | 0,8 | 17 | 37 | 46 |
| 4 | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende? | 35 | 3,6 | 0,88 | 14 | 20 | 66 |
| Behandlerne/personalet | | | | | | | |
| 6 | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet? | 35 | 3 | 1,1 | 31 | 34 | 34 |
| 7 | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon? | 35 | 3,2 | 0,96 | 17 | 49 | 34 |
| 8 | Har du tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet? | 34 | 3,4 | 0,99 | 12 | 44 | 44 |
| 9 | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg? | 35 | 3,4 | 1,07 | 17 | 40 | 43 |
| 10 | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt? | 35 | 4 | 0,8 | 6 | 14 | 80 |
| Behandlingen | | | | | | | |
| 14 | Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende? | 35 | 2,9 | 0,8 | 26 | 54 | 20 |
| 15 | Har du hatt innflytelse på behandlingen din? | 34 | 3,1 | 1,07 | 32 | 24 | 44 |
| 16 | Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov? | 34 | 3 | 1,1 | 29 | 35 | 35 |
| 17 | Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom? | 28 | 2,5 | 1,14 | 46 | 32 | 21 |
| 18 | Har du fått hjelp med psykiske plager? | 27 | 2,6 | 1,18 | 41 | 41 | 19 |
| 19 | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog? | 34 | 2,6 | 1,21 | 47 | 26 | 26 |
| 20 | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege? | 35 | 2,5 | 0,89 | 49 | 40 | 11 |
| Miljøet og aktivitetstilbudet | | | | | | | |
| 21 | Har du følt deg trygg ved institusjonen? | 35 | 3,8 | 0,92 | 9 | 17 | 74 |
| 22 | Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte? | 35 | 3,4 | 0,88 | 11 | 46 | 43 |
| 23 | Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende? | 35 | 2,8 | 1,26 | 46 | 17 | 37 |
| 24 | Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende? | 35 | 3,4 | 1,24 | 29 | 23 | 49 |
| 25 | Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv? | 35 | 3,7 | 1,01 | 14 | 14 | 71 |

| Spm nr | Spørsmål | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Ikke i det hele tatt/i liten grad | I noen grad | I stor grad/i svært stor grad |
|---|--|-------------|--------------|---------------|-----------------------------------|-------------|-------------------------------|
| Forberedelse til tiden etter utskrivning | | | | | | | |
| 26 | Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning? | 31 | 2,8 | 1,08 | 39 | 32 | 29 |
| 27 | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole)? | 27 | 2,4 | 1,19 | 56 | 22 | 22 |
| 28 | Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning? | 28 | 2,6 | 1,06 | 50 | 21 | 29 |
| 29 | Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning? | 30 | 3 | 1,07 | 27 | 40 | 33 |
| Andre vurderinger | | | | | | | |
| 30 | Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende? | 34 | 3,3 | 0,98 | 12 | 41 | 47 |
| 31 | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å forstå rusproblemene dine? | 34 | 3,3 | 1,17 | 21 | 38 | 41 |
| 32 | Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å mestre rusproblemene dine? | 34 | 3,2 | 1,07 | 21 | 38 | 41 |
| 33 | Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning? | 34 | 3,5 | 1,05 | 12 | 38 | 50 |
| 34 | Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende? | 22 | 2,1 | 1,27 | 68 | 14 | 18 |
| 36 | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?* | 34 | 1,7 | 0,83 | 76 | 24 | 0 |

* Spørsmålet er negativt formulert, og følgelig er stor andel «ikke i det hele tatt/i liten grad) og et lavt gjennomsnitt en positiv beskrivelse.

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

| Spm nr | Spørsmål | Antall svar | Svarkategorier | Prosentandel |
|--------|--|-------------|------------------|--------------|
| 11 | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | 34 | Nei, aldri | 56 |
| | | | Ja, en gang | 18 |
| | | | Ja, noen ganger | 24 |
| | | | Ja, mange ganger | 3 |

Tabell 3: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Borgestadklinikken, Skien. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

| Spm nr | Spørsmål | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Ikke noe/lite utbytte | En del utbytte | Stort/svært stort utbytte |
|--------|---|-------------|--------------|---------------|-----------------------|----------------|---------------------------|
| 12-1 | Utbytte av behandling i grupper? | 33 | 2,9 | 0,99 | 36 | 39 | 24 |
| 12-2 | Utbytte av samtaler med én behandler? | 34 | 3,6 | 0,92 | 12 | 35 | 53 |
| 12-3 | Utbytte av behandling med medisiner | 19 | 2,8 | 1,23 | 37 | 32 | 32 |
| 13 | Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen? | 34 | 3,2 | 0,89 | 18 | 44 | 38 |

Tabell 4: Resultater på bakgrunnsspørsmål. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

| Spm nr | Spørsmål | Antall svar | Svarkategorier | Prosentandel |
|--------|---|-------------|----------------------|--------------|
| 1 | Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen? | 36 | Alkohol | 56 |
| | | | Medikamenter | 19 |
| | | | Cannabis | 28 |
| | | | Kokain/amfetamin | 31 |
| | | | Heroin/morfinstoffer | 14 |
| | | | Annet | 8 |
| 2 | Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen | 35 | 0-2 uker | 3 |
| | | | 3-11 uker | 40 |
| | | | 3-6 måneder | 43 |
| | | | 7-12 måneder | 11 |
| | | | Over 12 måneder | 3 |
| 5 | Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen? | 35 | Nei | 14 |
| | | | Ja, men ikke lenge | 43 |
| | | | Ja, ganske lenge | 23 |
| | | | Ja, altfor lenge | 20 |
| 35 | I hvilken grad fulgte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn? | 35 | Ikke i det hele tatt | 54 |
| | | | I liten grad | 17 |
| | | | I noen grad | 17 |
| | | | I stor grad | 3 |
| 43 | Er du mann eller kvinne? | 34 | I svært stor grad | 9 |
| | | | Mann | 56 |
| 45 | Er du gift/samboende? | 34 | Kvinne | 44 |
| | | | Ja | 26 |
| 46 | Hvilken utdanning har du? | 33 | Nei | 74 |
| | | | Grunnskole | 24 |
| | | | Videregående skole | 55 |
| 48 | Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan) | 34 | Høyskole/universitet | 21 |
| | | | Ja | 47 |
| | | | Nei | 38 |
| | | | Vet ikke | 15 |

| Spm nr | Spørsmål | Antall svar | Svarkategorier | Prosentandel |
|--------|---|-------------|----------------------|--------------|
| 49 | Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? | 15 | Ikke i det hele tatt | 13 |
| | | | I liten grad | 0 |
| | | | I noen grad | 33 |
| | | | I stor grad | 40 |
| | | | I svært stor grad | 13 |
| 50 | Hvordan vil du si din fysiske helse er? | 34 | Utmerket | 6 |
| | | | Meget god | 35 |
| | | | God | 38 |
| | | | Nokså god | 6 |
| | | | Dårlig | 15 |
| 51 | Hvordan vil du si din psykiske helse er? | 34 | Utmerket | 6 |
| | | | Meget god | 18 |
| | | | God | 32 |
| | | | Nokså god | 26 |
| | | | Dårlig | 18 |

Tabell 5: Resultater på spørsmål om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

| Spm nr | Spørsmål | Antall svar | Svarkategorier | Prosentandel |
|--------|--|-------------|------------------------------|--------------|
| 37 | Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? | 35 | Nei | 51 |
| | | | Ja, én gang | 20 |
| | | | Ja, 2 ganger | 14 |
| | | | Ja, 3-5 ganger | 9 |
| | | | Ja, mer enn 5 ganger | 6 |
| 38 | Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.) | 18 | Ikke i det hele tatt | 56 |
| | | | I liten grad | 17 |
| | | | I noen grad | 11 |
| | | | I stor grad | 17 |
| | | | I svært stor grad | 0 |
| 39 | Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? | 17 | Ja | 47 |
| | | | Nei | 53 |
| 40 | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? | 30 | Ikke i det hele tatt | 30 |
| | | | I liten grad | 20 |
| | | | I noen grad | 30 |
| | | | I stor grad | 17 |
| | | | I svært stor grad | 3 |
| 41 | Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? | 36 | Ruskonsulent | 33 |
| | | | Ansvarsgruppe | 11 |
| | | | Oppfølgingstjenester i bolig | 6 |
| | | | Heldøgntilbud | 3 |
| | | | Fastlege | 44 |
| | | | Annet | 28 |

Tabell 6: Alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median.

| Spm nr | Spørsmål | Antall svar | Gjennomsnitt | Standardavvik | Median |
|--------|------------------------------|-------------|--------------|---------------|--------|
| 44 | Alder | 34 | 39 | 9 | 40 |
| 47 | Alder når fikk et rusproblem | 33 | 23 | 10 | 20 |

Vedlegg

Vedlegg 1: Spørreskjema



PasOpp Rus

Host 2014

Hva er dine erfaringer med døgnoophold i rusinstitusjon?

Hensikten med denne undersøkelsen er å gjøre tilbudet bedre for pasienter innen rusbehandling i spesialisthelsetjenesten. Vi vil gjerne høre om dine erfaringer fra den institusjonen du nå er innlagt ved.



Om utfyllingen: Sett kryss midt i rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒



Litt om din bakgrunn

- | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1. Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen? <i>Du kan sette flere kryss.</i> | Alkohol <input type="checkbox"/> | Medikamenter <input type="checkbox"/> | Cannabis <input type="checkbox"/> | Kokain/ amfetamin <input type="checkbox"/> | Heroin/ morfinstoffer <input type="checkbox"/> | Annet <input type="checkbox"/> |
| 2. Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen? | | 0-2 uker <input type="checkbox"/> | 3-11 uker <input type="checkbox"/> | 3-6 måneder <input type="checkbox"/> | 7-12 måneder <input type="checkbox"/> | Over 12 måneder <input type="checkbox"/> |



Mottakelse og ventetid

- | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|---|
| 3. | Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom? | Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/> | I liten grad <input type="checkbox"/> | I noen grad <input type="checkbox"/> | I stor grad <input type="checkbox"/> | I svært stor grad <input type="checkbox"/> |
| 4. | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende? | Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/> | I liten grad <input type="checkbox"/> | I noen grad <input type="checkbox"/> | I stor grad <input type="checkbox"/> | I svært stor grad <input type="checkbox"/> |
| 5. | Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen? | Nei <input type="checkbox"/> | Ja, men ikke lenge <input type="checkbox"/> | Ja, ganske lenge <input type="checkbox"/> | Ja, altfor lenge <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Behandlerne/personalet

Tenk på behandlerne og personalet ved institusjonen når du svarer på spørsmålene nedenfor.

- | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|--|---|--|
| 6. | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet? | Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/> | I liten grad <input type="checkbox"/> | I noen grad <input type="checkbox"/> | I stor grad <input type="checkbox"/> | I svært stor grad <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt <input type="checkbox"/> |
| 7. | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon? | Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/> | I liten grad <input type="checkbox"/> | I noen grad <input type="checkbox"/> | I stor grad <input type="checkbox"/> | I svært stor grad <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt <input type="checkbox"/> |
| 8. | Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet? | Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/> | I liten grad <input type="checkbox"/> | I noen grad <input type="checkbox"/> | I stor grad <input type="checkbox"/> | I svært stor grad <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt <input type="checkbox"/> |
| 9. | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg? | Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/> | I liten grad <input type="checkbox"/> | I noen grad <input type="checkbox"/> | I stor grad <input type="checkbox"/> | I svært stor grad <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt <input type="checkbox"/> |
| 10. | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt? | Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/> | I liten grad <input type="checkbox"/> | I noen grad <input type="checkbox"/> | I stor grad <input type="checkbox"/> | I svært stor grad <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt <input type="checkbox"/> |
| 11. | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | Nei, aldri <input type="checkbox"/> | Ja, en gang <input type="checkbox"/> | Ja, noen ganger <input type="checkbox"/> | Ja, mange ganger <input type="checkbox"/> | | |

Behandlingen

12. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingstilbud ved institusjonen: ⊥
Kryss av for Ikke aktuelt for de du ikke mottar.

| | Ikke noe utbytte | Lite utbytte | En del utbytte | Stort utbytte | Svært stort utbytte | Ikke aktuelt |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Behandling i grupper? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Samtaler med én behandler? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Behandling med medisiner? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

| | Ikke noe utbytte | Lite utbytte | En del utbytte | Stort utbytte | Svært stort utbytte | Ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 13. Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 14. Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 15. Har du hatt innflytelse på behandlingen din? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16. Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 17. Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 18. Har du fått hjelp med psykiske plager? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 19. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Miljøet og aktivitetstilbudet

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21. Har du følt deg trygg ved institusjonen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Forberedelse til tiden etter utskrivning

Spørsmålene nedenfor handler om forberedelse til tiden etter utskrivning.

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26. Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (<i>f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole</i>)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Andre vurderinger

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 30. Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> rusproblemene dine? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> rusproblemene dine? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⊥ | | | | | | ⊥ |
| 33. Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 34. Opplever du at behandlerne/ personalet har samarbeidet godt med dine pårørende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. I hvilken grad følte du deg presset/ tvunget av andre til å legge deg inn? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ⊥ | | | | | | |
| 36. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

37. Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Nei | Ja, én gang | Ja, 2 ganger | Ja, 3 - 5 ganger | Ja, mer enn 5 ganger | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
38. Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? *(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)* ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
39. Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--------------------------|
| Ja | Nei | | | | Ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |

Hjelp fra kommunen du bor i

40. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt/ har ikke fått hjelp |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
41. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? *Du kan sette flere kryss.*
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rus-konsulent | Ansvars-gruppe | Oppfølgings-tjenester i bolig | Hel-døgns-tilbud | Fastlege | Annet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
42. Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans? ⊥
-

Bakgrunnsopplysninger

43. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne
 ⊥
44. Hvilket år ble du født? Årstall
45. Er du gift/samboende? Ja Nei
46. Hvilken utdanning har du? Grunnskole Videregående skole Høgskole/ universitet
47. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder
-
48. Har du en individuell plan?
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.) Ja Nei Vet ikke ⊥
49. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt
50. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
51. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig

Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne

Marit Seljevik Skarpaas: som hadde hovedansvar for å opprette kontakt og samarbeide med institusjonene i startfasen av prosjektet.

Inger Opedal Paulsrud: som sto for utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar. I tillegg bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

Linda Selje Sunde: som sto for utsending av spørreskjema, registrering, skanning og skriving av fritekstkommentarer.

Kolleger ved seksjon for brukeropplevd kvalitet takkes for korrekturlesning, diskusjoner og kommentarer underveis i prosjektet.

Vi vil også takke **de prosjektansvarlige ved institusjonene** for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamlingen. Også takk til ledere på helseforetaks- og regionalt helseforetaksnivå.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

PasOpp 2014



kunnskapssenteret
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Om PasOpp undersøkelser: Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.