

Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2013

Resultater for Blå Kors Lade Behandlingscenter: Skjerming og utredningsavdelingen

PasOpp rapport Nr 8 - 2013



- Tittel** Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2013. Resultater for Blå Kors Lade Behandlingssenter: Skjerming og Utretningsavdelingen
- English title** Inpatients' experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence. Results for Blå Kors Lade Behandlingssenter: Skjerming og Utretningsavdelingen
- Institusjon** Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
- Ansvarlig** Magne Nylenna, direktør
- Forfattere** Haugum, Mona, prosjektleder, *forsker, Kunnskapssenteret*
Iversen, Hilde Hestad, *seniorforsker, Kunnskapssenteret*
Holmboe, Olaf, *forsker, Kunnskapssenteret*
- ISBN** 978-82-8121-813-0
- ISSN** 1890-1565
- Rapport** Nr 8 – 2013
- Prosjektnummer** 757
- Publikasjonstype** PasOpp-rapport
- Antall sider** 9 (19 inklusiv vedlegg)
- Oppdragsgiver** Helsedirektoratet
- Sitering** Haugum M, Iversen HH, Holmboe O. Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2013. Resultater for Blå Kors Lade Behandlingssenter: Skjerming og Utretningsavdelingen. Rapport fra Kunnskapssenteret nr. 8–2013. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2013.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, men har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, desember 2013

Innhold

INNHold	2
OM RAPPORTEN	3
Innledning	3
Svarprosent	3
Hvordan lese rapporten	4
RESULTATER PÅ ENKELTSPØRSMÅL	5
VEDLEGG	10
Vedlegg 1: Regler for presentasjon av resultater (få svarere)	10
Vedlegg 2: Spørreskjema	11

Om rapporten

Innledning

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) har gjennomført en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant voksne pasienter 16 år og eldre som har hatt døgnopphold på institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Både offentlige døgninstitusjoner og private døgninstitusjoner med avtaler med de regionale helseforetakene ble inkludert i undersøkelsen. Rene avrusningsenheter ble ekskludert. Undersøkelsen ble gjennomført ved alle institusjonene, med unntak av én, på en avtalt dag i uke 37, 2013.

I denne rapporten presenteres resultater for Blå Kors Lade Behandlingscenter: Skjerming og Utredningsavdelingen. Tall på nasjonalt nivå presenteres i en egen rapport. Resultatene gjengis som beskrivende statistikk. Hovedformålet med rapporten er å gi hver institusjon tilgang til sine egne resultater. Disse kan igjen brukes til kvalitetsforbedringsarbeid ved institusjonen.

Grunnet kort tidshorisont er ikke metodikk for sammenligning mellom institusjoner utviklet for denne undersøkelsen. Det er store forskjeller i pasientgruppene mellom institusjonene, og en gyldig sammenligning mellom institusjonene ville krevd en grundig gjennomgang av variabler for justering. Vi presenterer derfor kun resultater for den enkelte institusjon og et nasjonalt gjennomsnitt. I denne rapporten presenteres ujusterte og uvektede tall. Metodene som er benyttet i undersøkelsen og de nasjonale resultatene presenteres i en egen rapport.

De nasjonale resultatene presenteres i en egen institusjonsrapport, i tillegg til i hovedrapporten.

Svarprosent

Vi mottok i alt 5 svar fra Blå Kors Lade Behandlingscenter: Skjerming og Utredningsavdelingen, noe som gir en svarprosent på 100. Svarprosenten er beregnet ut fra informasjonen Kunnskapssenteret mottok fra institusjonene angående antall pasienter innlagt på gjennomføringsdagen, hvor mange som ikke var til stede når undersøkelsen ble gjennomført, og hvor mange som ble ekskludert

av faglig ansvarlig av ”særlig menneskelige hensyn”. Totalt svarte 978 pasienter på undersøkelsen, noe som gir en nasjonal svarprosent på 91.

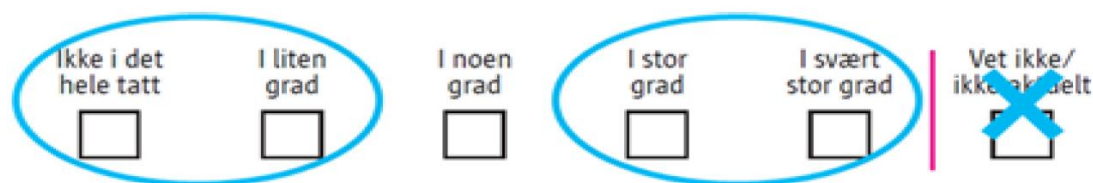
Hvordan lese rapporten

Resultatene i denne rapporten presenteres i fem tabeller. Tabell 1 viser resultater på enkeltspørsmål om pasientenes erfaringer med oppholdet ved institusjonen.

Tabellen følger oppbyggingen i spørreskjemaet og presenteres med samme svarskala (Figur 1). For hvert enkelt spørsmål presenterer vi følgende tall:

- Antall svar: Hvor mange pasienter som har svart på dette spørsmålet.
- Gjennomsnitt: Skalaen i figur 1 er kodet fra 1 til 5 slik at 1 = ”ikke i det hele tatt” og 5 = ”i svært stor grad”. På de fleste spørsmål innebærer dette at en høy gjennomsnittsskåre er positivt. På spørsmål 36 er skalaen imidlertid snudd, slik at en lav skåre er positivt.
- Prosentandel som har svart ”ikke i det hele tatt” eller ”i liten grad”.
- Prosentandel som har svart ”i noen grad”.
- Prosentandel som har svart ”i stor grad” og ”i svært stor grad”.

Figur 1: Svarskala på erfaringsspørsmål



Tabell 2 viser resultater antall svarere og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på ett spørsmål som omhandler behandlerne/personalet.

Tabell 3 viser resultater på fire spørsmål som hadde svarskala fra ”ikke noe utbytte” til ”svært stort utbytte”. Resultatene i tabellen presenteres på samme måte som i tabell 1.

Tabell 4 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på bakgrunnsspørsmål.

Tabell 5 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på fem spørsmål som omhandler tidligere innleggelse ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i.

Tabell 6 viser antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median for spørsmålene som omhandler pasientenes nåværende alder og alder når de fikk et rusproblem.

Resultater på enkeltspørsmål

I de følgende tabellene presenteres resultatene på enkeltspørsmål for denne institusjonen. Nasjonale resultater presenteres i en egen institusjonsrapport, i tillegg til i hovedrapporten for denne undersøkelsen.

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Blå Kors Lade Behandlingssenter: Skjerming og Utredningsavdelingen. Antall svar, gjennomsnitt og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det hele tatt/i liten grad	I noen grad	I stor grad/i svært stor grad
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	5	3			
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	5	4			
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	5	3,4			
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	5	3,4			
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	5	3,6			
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?	5	3,2			
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	5	3,8			
Behandlingen						
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	5	2,8			
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	5	3,4			
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	5	2,8			
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	4	2,8			
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	4	3,2			

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det hele tatt/i liten grad	I noen grad	I stor grad/i svært stor grad
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	5	3,2			
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	5	3,4			
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	5	3,4			
22	Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte?	5	2,8			
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	5	2,6			
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	5	3,6			
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	5	3,4			
Forberedelse til tiden etter utskriving						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskriving?	5	2,4			
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskriving (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	4	1,2			
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskriving?	5	2,8			
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskriving?	5	3			
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	5	3,4			
31	Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> rusproblemene dine?	5	3,4			
32	Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> rusproblemene dine?	5	3			
33	Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskriving?	5	3,2			
34	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	2				
36	Mener du at du på noen måter har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	5	2,8			

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Blå Kors Lade Behandlingscenter: Skjerming og Utredningsavdelingen. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
11	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet?	5	Nei, aldri	
			Ja, en gang	
			Ja, noen ganger	
			Ja, mange ganger	

Tabell 3: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Blå Kors Lade Behandlingscenter: Skjerming og Utredningsavdelingen. Antall svar, gjennomsnitt og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke noe/lite utbytte	En del utbytte	Stort/svært stort utbytte
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i grupper?	3				
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	5	3			
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	5	2,8			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	5	3,2			

Tabell 4: Resultater på bakgrunnsspørsmål ved Blå Kors Lade Behandlingscenter: Skjerming og Utredningsavdelingen. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
1	Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?	5	Alkohol	
			Medikamenter	
			Cannabis	
			Kokain/amfetamin	
			Heroin/morfinstoffer	
			Annet	
2	Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?	5	0-2 uker	
			3-11 uker	
			3-6 måneder	
			7-12 måneder	
			Over 12 måneder	

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
			Nei	
5	Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	5	Ja, men ikke lenge	
			Ja, ganske lenge	
			Ja, altfor lenge	
			Ikke i det hele tatt	
			I liten grad	
35	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	5	I noen grad	
			I stor grad	
			I svært stor grad	
			Mann	
43	Er du mann eller kvinne?	5	Kvinne	
			Ja	
45	Er du gift/samboende?	5	Nei	
			Grunnskole	
46	Hvilken utdanning har du?	5	Videregående skole	
			Høyskole/universitet	
			Ja	
48	Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)	5	Nei	
			Vet ikke	
			Ikke i det hele tatt	
			I liten grad	
49	Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?	1	I noen grad	
			I stor grad	
			I svært stor grad	
			Utmerket	
			Meget god	
50	Hvordan vil du si din fysiske helse er?	5	God	
			Nokså god	
			Dårlig	
			Utmerket	
			Meget god	
51	Hvordan vil du si din psykiske helse er?	5	God	
			Nokså god	
			Dårlig	

Tabell 5: Resultater på spørsmål om tidligere innleggelse ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i. Antall svar og prosentandel på svaralternativer ved Blå Kors Lade Behandlingssenter: Skjerming og Utredningsavdelingen.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
37	Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?	5	Nei	
			Ja, én gang	
			Ja, 2 ganger	
			Ja, 3-5 ganger	
			Ja, mer enn 5 ganger	
38	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivingen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)	3	Ikke i det hele tatt	
			I liten grad	
			I noen grad	
			I stor grad	
			I svært stor grad	
39	Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?	2	Ja	
			Nei	
40	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?	5	Ikke i det hele tatt	
			I liten grad	
			I noen grad	
			I stor grad	
			I svært stor grad	
41	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?	5	Ruskonsulent	
			Ansvarsgruppe	
			Oppfølgingstjenester i bolig	
			Heldøgntilbud	
			Fastlege	
			Annet	

Tabell 6: Alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem for svarere fra Blå Kors Lade Behandlingssenter: Skjerming og Utredningsavdelingen. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
44	Alder	5	35	7	35
47	Alder når fikk et rusproblem	5	18	5	17

Vedlegg

Vedlegg 1: Regler for presentasjon av resultater (få svarere)

Institusjonene i undersøkelsen varierte betraktelig når det kommer både til antall døgnplasser og antall pasienter som var til stede ved institusjonen når undersøkelsen ble gjennomført. I standard brukererfaringsundersøkelser ved sykehusene trekker Kunnskapssenteret 400 pasienter fra hvert sykehus, for å kunne få robuste tall for det enkelte sykehus. Til sammenligning er TSB-institusjonene svært små, for eksempel er det mange institusjoner som hadde færre enn ti svar. Dette øker usikkerheten ved undersøkelsens estimater, og betyr at vi kun presenterer deskriptiv statistikk fra undersøkelsen. Samtidig gir det lite mening å oppgi resultater dersom det er svært få svarere, og det vil dessuten true anonymiteten til svarerne. Følgende regler ble utarbeidet for institusjonsrapportene:

- Hvis tre eller færre pasienter svarte: ikke institusjonsvise resultater.
 - Resultatene for disse institusjonene vil likevel inngå i resultatene oppgitt for høyere nivå, det vil si avdeling, helseforetak, organisasjon, stiftelse eller regionalt helseforetak.
- Hvis mellom fire og ti pasienter svarte: resultater presentert kun som gjennomsnitt.
- Hvis 11 eller flere pasienter svarte: både gjennomsnitt og prosentfordelinger på svarkategorier.

Vedlegg 2: Spørreskjema



PasOpp Rus

Høst 2013

Hva er dine erfaringer med døgnoophold i rusinstitusjon?

Hensikten med denne undersøkelsen er å gjøre tilbudet bedre for pasienter innen rusbehandling i spesialisthelsetjenesten. Vi vil gjerne høre om dine erfaringer fra den institusjonen du nå er innlagt ved.



Om utfyllingen: Sett kryss midt i rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒



Litt om din bakgrunn

- | | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1. | Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?
<i>Du kan sette flere kryss.</i> | Alkohol
<input type="checkbox"/> | Medikamenter
<input type="checkbox"/> | Cannabis
<input type="checkbox"/> | Kokain/
amfetamin
<input type="checkbox"/> | Heroin/
morfinstoffer
<input type="checkbox"/> | Annet
<input type="checkbox"/> |
| 2. | Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen? | | 0-2
uker
<input type="checkbox"/> | 3-11
uker
<input type="checkbox"/> | 3-6
måneder
<input type="checkbox"/> | 7-12
måneder
<input type="checkbox"/> | Over 12
måneder
<input type="checkbox"/> |



Mottakelse og ventetid

- | | | | | | | |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 3. | Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | |
| | | Nei | Ja, men ikke lenge | Ja, ganske lenge | Ja, altfor lenge | |
| 5. | Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Behandlerne/personalet

Tenk på behandlerne og personalet ved institusjonen når du svarer på spørsmålene nedenfor.

- | | | | | | | | |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 6. | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. | Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | | |
| 10. | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | | |
| | | Nei, aldri | Ja, en gang | Ja, noen ganger | Ja, mange ganger | | |
| 11. | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

Behandlingen

12. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingstilbud ved institusjonen: ⊥
Kryss av for Ikke aktuelt for de du ikke mottar.

	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt
Behandling i grupper?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler med én behandler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behandling med medisiner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt
13. Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
14. Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
15. Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
16. Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
17. Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
18. Har du fått hjelp med psykiske plager?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
19. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
20. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Miljøet og aktivitetstilbudet

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21. Har du følt deg trygg ved institusjonen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Forberedelse til tiden etter utskrivning

Spørsmålene nedenfor handler om forberedelse til tiden etter utskrivning.

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26. Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (<i>f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole</i>)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Andre vurderinger

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
30. Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> rusproblemene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> rusproblemene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⊥						⊥
33. Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
34. Opplever du at behandlerne/ personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. I hvilken grad følte du deg presset/ tvunget av andre til å legge deg inn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⊥						
36. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

37. Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? ⊥
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| | Nei | Ja, én gang | Ja, 2 ganger | Ja, 3 - 5 ganger | Ja, mer enn 5 ganger | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
38. Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? ⊥
(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
39. Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? ⊥
- | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| | Ja | Nei | | Ikke aktuelt |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |

Hjelp fra kommunen du bor i

40. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? ⊥
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt/
har ikke fått hjelp |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
41. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? *Du kan sette flere kryss.*
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Rus-konsulent | Ansvars-gruppe | Oppfølgings-tjenester i bolig | Hel-døgns-tilbud | Fastlege | Annet |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
42. Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans? ⊥
-

Bakgrunnsopplysninger

43. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne
 ⊥
44. Hvilket år ble du født? Årstall
45. Er du gift/samboende? Ja Nei
46. Hvilken utdanning har du? Grunnskole Videregående skole Høgskole/ universitet
47. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder
-
48. Har du en individuell plan?
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.) Ja Nei Vet ikke ⊥
49. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt
50. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
51. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig

Skriv gjerne mer om dine erfaringer med oppholdet på rusinstitusjonen her:

Skriv gjerne mer om dine tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen du bor i (f.eks. i forhold til bolig, økonomi, arbeid/skole og helse- og omsorgstjenester):

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne

Marit Seljevik Skarpaas: hatt hovedansvar for å opprette kontakt og samarbeide med institusjonene. I tillegg i stor grad bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

Inger Opedal Paulsrud: sto for utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar samt skriving av fritekstkommentarer. I tillegg i stor grad bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

Kolleger ved seksjon for brukererfaringsundersøkelser takkes for korrekturlesning, diskusjoner og kommentarer underveis i prosjektet.

Vi vil også takke **de prosjektansvarlige ved institusjonene** for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamlingen. Også takk til ledere på helseforetak- og regionalt helseforetaknivå.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

PasOpp 2013



Om PasOpp undersøkelser: Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.