

**Kvalitetspolitikk**

Den overordnede hensikt med aktiviteten ved Avdeling for biobanker, er å bidra til kunnskap om helse. Dette gjøres ved å bidra med innsamling, lagring og utlevering av biologisk materiale i undersøkelser på utvalg av den norske befolkning.

Avdeling for biobanker skal jobbe mot dette ved å ha fokus på god kontakt og samarbeid med forskere og forskningsgrupper. Vi skal innfri våre brukeres avtalte krav og forventninger til oss, og vi skal sørge for å overholde krav i lover og forskrifter. I tillegg skal vi ha fokus på infrastruktur for å sikre en effektiv og trygg drift, og være en profesjonell tjenesteyter av infrastrukturtenester i form av lagring av biologisk materiale.

Det biologiske materialet skal behandles med respekt for de som har donert materialet, og materialet skal være av en slik kvalitet at resultater fra analyser og forskning fører til at det kan skrives fagpublikasjoner på høyt internasjonalt forskningsnivå. Kvaliteten på rutiner, utstyr og prosesser skal være så gode at Avdeling for biobanker kan bidra inn i samarbeid med interne og eksterne samarbeidspartnere. Dette krever årvåkenhet i forhold til arbeidsmiljø og trivsel. Avdelingen skal også ha en god kultur for å oppnå kontinuerlig forbedring.

Avdeling for biobanker er sertifisert etter ISO 9001:2015, og skal jobbe i henhold til dette og med fokus på å opprettholde sertifiseringen.